

Annexe : Prérequis technique pour l'utilisation des logiciels Homing & Nymphéa

Liaison internet

Connexion internet :

- Minimum xDSL obligatoire (Fibre optique recommandée). Non partagée par le wifi proposé aux clients.

Débit descendant :

- Minimum 5 Mbps obligatoire jusqu'à 5 utilisateurs sur le module Front-Office. Ces 5 Mbps doivent être dédiés à l'usage du Progiciel (Mbps = Mega bits per second).
- Si utilisation du module POS ou des CM externes/OTA/BE ou au-delà de 5 utilisateurs : minimum 8 Mbps sont conseillés.

Latence :

- Maximum 100 ms.

L'offre ci-jointe ne comprend pas les coûts de connexion xDSL/Fibre.

Réseau local et alimentations électriques

Les postes fixes (hors tablettes) :

- Doivent être reliés au réseau local soit par :
 - Un câblage informatique de type RJ45 catégorie 5 (ou supérieur).
 - Un Wifi respectant les prérequis ci-dessous.
- Il est totalement proscrit d'utiliser les technologies CPL et Satellite.

Wifi :

- **A minima la norme 802.11n (recommandé 802.11ac** établi sur 5 Ghz). Débit minimum fixé à **100 Mbits (1000 Mbits recommandé)**. Voir la configuration de la box internet.
- Doit être sur le même réseau local que les postes fixes.
- Doit être dédié à l'utilisation du Progiciel.
- Le signal doit être constant et fort sur l'ensemble de la zone d'exploitation du Progiciel (salles, terrasses, cuisine, etc.).
- Si l'installation comporte plusieurs bornes : Les matériels doivent supporter les 2 normes IEEE 802.11r et 802.11k.

Chaque réseau dispose de performances en matière de bande passante dépendant de nombreux paramètres :

- Configuration du site et des postes.
- Nombre de postes connectés en simultané et type d'applications en exploitation.

Les Switch administrables sont conseillés pour améliorer le débit de la bande passante du réseau (exemple commutateur H.P. au référentiel SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS).

Il est particulièrement important que les différents postes de travail soient connectés sur un même commutateur sur des ports 100 Mbits minimum (1000 Mbits recommandé).

Toujours faire l'état des lieux de l'existant chez le client afin de vérifier :

- L'emplacement du modem ou box internet. Souvent conditionné par l'arrivée de la ligne FT délivrant l'ADSL ou du boîtier Fibre optique.
- Dans chaque lieu où doit être installé un matériel actif réseau, **prévoir une ou plusieurs alimentations électriques ainsi qu'une prise murale ou applique RJ45 femelle (dans le cas du Wifi, s'assurer que le signal est constant et fort)**. Ces alimentations et connecteurs doivent être

- disponibles à proximité de l'emplacement de chaque périphérique réseau (ordinateurs, imprimantes, etc.).
- Le précâblage doit être réalisé par une société de service informatique ou par un électricien confirmé en réseau basse tension, chaque câble tiré devra être relié à une prise murale ou applique RJ45 femelle.
 - Les Switch d'anciennes générations (ou Hub) fonctionnant en 10Mbps ne peuvent convenir. Le débit minimum étant fixé à **100 Mbps (1000 Mbps recommandé)**.
 - Les câbles réseaux doivent être fournis en quantité suffisante (1 par périphérique réseau en nécessitant). Il est appréciable pour le client de posséder 1 ou 2 câbles réseaux d'avance en cas d'accident ou de défaillance.
 - Recommandation : Onduler le matériel actif réseau afin d'éviter toutes anomalies électriques pouvant le perturber et provoquer des pertes de données transitant sur le réseau.

Le Prestataire (SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) pourra demander la présentation d'un certificat de conformité du câblage du Client. En cas de non-présentation, le Prestataire pourra demander, au frais du Client, l'intervention d'un tiers pour certifier le fonctionnement du réseau.

Le Prestataire ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau, il attire particulièrement l'attention du Client sur l'importance du choix du produit de l'opérateur et notamment de l'option de secours qu'il peut offrir par la mise en place d'une ligne parallèle en cas d'interruption du réseau.

Le bon fonctionnement du matériel implique une alimentation électrique stable, conforme aux normes électriques en vigueur au jour de l'installation.

Postes clients

Processeur :

- Minimum Core i5 (ou Core i3 minimum, uniquement pour les TPV)

Mémoire vive :

- Minimum 8 Go de RAM

Disque dur :

- Capacité minimale de 60 Go, disque SSD conseillé, avec un espace disponible au moins égal à 30% de la capacité du disque.

Résolution minimale :

- 1024*768

Taille et format d'écrans :

- Ecran minimum 10' pour les tablettes et 15' pour les TPV
- 4/3 ou 16/9

Systèmes d'exploitation :

- Windows 8/10 : 32 ou 64 bits (versions Pro recommandées)
- Windows 10 IOT (tablettes ou TPV)
- Mac OSX, Android, iOS (versions 13 et ultérieures conseillées)
- Windows 7 proscrit : plus supporté par Microsoft depuis 01/2020

Matériel :

- PC, Mac
- Tablettes iPad (recommandées par rapport à de l'Android et offre commerciale disponible chez SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) et iPad Pro
- Tablettes Android (marque Samsung Galaxy Tab recommandée et offre commerciale disponible chez SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) : Utiliser obligatoirement l'APK Asterio disponible sur le store
- Non compatibles : iPad mini, iPhone, Smartphones

Navigateur :

- Chrome version 65 minimum (quelle que soit la plateforme Mac ou Windows)
- Non compatibles Edge sous Windows et Safari sous Mac (à venir ultérieurement)

Logiciels :

- Pack Open Office ou Windows Word
- PDF Reader (visualisation des fichiers PDF)
- Antivirus et pare-feu à jour (avec le domaine «*.myasterio.com» exclu du scan)

L'utilisateur faisant l'installation doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste.
Pour les TPV tactiles, la marque préconisée et référencée par SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS est « Aurès » et leurs modèles YUNO et SANGO (nous consulter pour les différents modèles).
Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des lenteurs d'utilisation du Progiciel si celles-ci sont dû à l'installation d'une extension sur le navigateur Chrome d'un des postes du Client ou bien au paramétrage incomplet de l'antivirus ou du pare-feu.

Gestion des impressions

Format A4/A5 :

- Il est indispensable de prévoir sur le site un poste PC en environnement Windows.
- Pack Open Office
- Imprimantes laser compatibles Windows

Format Ticket :

- Imprimantes obligatoirement reliées au réseau local en Ethernet (pas USB ni Wifi).
- Obligatoirement une imprimante principale de type EPSON TM-T88 VI
- Les imprimantes secondaires peuvent être du type EPSON TMU-220 A/B (matricielle) ou EPSON TM-T88 VI (thermique)
- Adressage IP fixe pour chaque imprimante (pas de DHCP)
- Le port 8043 doit être ouvert et disponible
- Être en possession des utilitaires Epson («Epson biz»)

Tiroir-Caisse

Tous modèles munis d'une ouverture par impulsion électrique 24V connecté en RJ11 sur le port dédié de l'imprimante ticket (DK).

Douchette (lecteur de codes-barres)

Tous modèles compatibles avec l'OS du poste client et configurable comme une « entrée clavier » (modèle Inateck BCST-70 Barcode Scanner recommandé). Fonctionne également sur iOS.
Filaire (USB) ou Bluetooth.

Ecosystème environnant

Le Client se porte fort du bon fonctionnement de :

- Son installation électrique
- Son câblage
- Son réseau de télécommunication
- De manière générale, de tout élément auquel le Progiciel est intégré