

Annexe - Prérequis technique pour l'utilisation du logiciel Asterio

Navigateur pour accéder à Asterio :

- Doit se faire avec le navigateur Chrome dernière version
- Sur Mac : Safari et Chrome dernière version
- Sur système Android : Chrome dernière version

Qualité de connexion requise et alimentation électrique

Prérequis Asterio "Débit Internet"

Connexion internet :

- Minimum xDSL obligatoire (Fibre optique recommandée). Non partagée par le wifi proposé aux clients.

Débit descendant :

- Minimum 5 Mbps obligatoire jusqu'à 5 utilisateurs sur le module Front-Office. Ces 5 Mbps doivent être dédiés à l'usage du Progiciel (Mbps = Mega bits per second).
- Si utilisation du module POS ou des CM externes/OTA/BE ou au-delà de 5 utilisateurs : minimum 8 Mbps sont conseillés.

Latence :

- Maximum 100 ms.

L'offre ci-jointe ne comprend pas les coûts de connexion xDSL/Fibre.

Réseau local et alimentations électriques

Les postes fixes (hors tablettes) :

- Doivent être reliés au réseau local soit par :
 - Un câblage informatique de type RJ45 catégorie 5 (ou supérieur).
 - Un Wifi respectant les prérequis ci-dessous.
- Il est déconseillé d'utiliser les technologies CPL et Satellite. => tout du moins nous devons analyser ensemble de tel cas.

Wifi :

- **A minima la norme 802.11n (recommandé 802.11ac** établi sur 5 Ghz). Débit minimum fixé à **100 Mbits (1000 Mbits recommandé)**. Voir la configuration de la box internet.
- Doit être sur le même réseau local que les postes fixes.
- Doit être dédié à l'utilisation du Progiciel.
- Le signal doit être constant et fort sur l'ensemble de la zone d'exploitation du Progiciel (salles, terrasses, cuisine, etc.).
- Si l'installation comporte plusieurs bornes : Les matériels doivent supporter les 2 normes IEEE 802.11r et 802.11k.

Chaque réseau dispose de performances en matière de bande passante dépendant de nombreux paramètres :

- Configuration du site et des postes.
- Nombre de postes connectés en simultanément et type d'applications en exploitation.

Les Switch administrables sont conseillés pour améliorer le débit de la bande passante du réseau (exemple commutateur H.P. au référentiel SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS).

Il est particulièrement important que les différents postes de travail soient connectés sur un même commutateur sur des ports 100 Mbits minimum (1000 Mbits recommandé).

Toujours faire l'état des lieux de l'existant chez le client afin de vérifier :

- L'emplacement du modem ou box internet. Souvent conditionné par l'arrivée de la ligne FT délivrant l'ADSL ou du boîtier Fibre optique.
- Dans chaque lieu où doit être installé un matériel actif réseau, **prévoir une ou plusieurs alimentations électriques ainsi qu'une prise murale ou applique RJ45 femelle (dans le cas du Wifi, s'assurer que le signal est constant et fort)**. Ces alimentations et connecteurs doivent être disponibles à proximité de l'emplacement de chaque périphérique réseau (ordinateurs, imprimantes, etc.).
- Le précâblage doit être réalisé par une société de service informatique ou par un électricien confirmé en réseau basse tension, chaque câble tiré devra être relié à une prise murale ou applique RJ45 femelle.
- Les Switch d'anciennes générations (ou Hub) fonctionnant en 10Mbps ne peuvent convenir. Le débit minimum étant fixé à **100 Mbits (1000 Mbits recommandé)**.
- Les câbles réseaux doivent être fournis en quantité suffisante (1 par périphérique réseau en nécessitant). Il est appréciable pour le client de posséder 1 ou 2 câbles réseaux d'avance en cas d'accident ou de défaillance.
- Recommandation : Onduler le matériel actif réseau afin d'éviter toutes anomalies électriques pouvant le perturber et provoquer des pertes de données transitant sur le réseau.

Configuration requise pour les postes de travail

PC sous windows ou TPV sous windows.

- Minimum 8 giga de mémoire vive + minimum core I3 (CPU Benchmark passmark minimum 4900 au moment du déploiement d'Asterio)
- Stockage : 128 go disque dur minimum
- Système d'exploitation : Windows 10 ou 11
- Port Ethernet

L'utilisateur faisant l'installation doit **obligatoirement** être de niveau Administrateur sur le poste.

Pour les TPV tactiles, la marque préconisée et référencée par SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS est « Aurès » et leurs modèles YUNO et SANGO (nous consulter pour les différents modèles).

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des lenteurs d'utilisation du Progiciel si celles-ci sont dû à l'installation d'une extension sur le navigateur Chrome d'un des postes du Client ou bien au paramétrage incomplet de l'antivirus ou du pare-feu

Tablettes :

Apple :

- IPAD en 10 pouces (ou plus) avec **moins de 2 ans date d'achat neuf**, au moment du déploiement ASTERIO (Minimum IOS16)
- IPADMINI (Generation 7) IOS16

Android :

- **Utilisation mobile intensive : Android : SAMSUNG TAB (Tab gamme S) en 10 pouces**
 - o Minimum 8 go de RAM **et moins d'un an date d'achat neuf** au moment du déploiement Asterio
 - o Minimum 64 go de stockage
 - o Android minimum version 13
- **Utilisation point de vente ou mobile modérée : Android SAMSUNG TAB (Tab gamme A à partir de A9) en 10 pouces**

- Minimum 8 go de RAM **et moins d'un an date d'achat neuf** au moment du déploiement Asterio / Minimum 64 go de stockage
- Android minimum version 13

Configuration pour les imprimantes

Imprimantes bureautiques :

- **Impression A4** : Laser compatible Windows 10 et 11
- **Impression A5** : Laser compatible Windows 10 et 11
 - L'imprimante doit être nativement A5 (son pilote doit proposer la fonctionnalité : format d'impression A5 et également mise à l'échelle du document)

Imprimante Ticket pour la restauration :

- Seuls ces modèles de **la marque EPSON** sont compatibles. Les imprimantes doivent être ETHERNET. L'adressage sera en IP FIXE. Le port 80 et le 443 doivent être ouverts.
- Impression Thermique :
 - **TM T88 VI , TM T88 VII, TM M30 II, TM M30 II S, TM M30 II SL**
- Impression Matricielle : (cuisine avec vapeur)
 - **TMU 220**
- Le fonctionnement des Imprimantes ticket nécessite une BOX que nous fournissons pour sécuriser Cette box doit se trouver sur le même réseau en Ethernet que les imprimantes

Installation de PAD de prise de commande en restauration

- Les pads que nous proposons fonctionnent en WIFI
- Ils doivent disposer d'un réseau WIFI professionnel couvrant correctement les zones de travail
- Un PC sous Windows 10 par caisse Asterio travaillant avec des pads est nécessaire
- Ce PC doit pouvoir accéder au même réseau que les pads (c'est-à-dire que s'il se trouve relié via Ethernet au réseau, le prestataire informatique du client devra faire communiquer le réseau wifi des pads de prise de commande avec le réseau Ethernet)

Tiroir-Caisse

Tous modèles munis d'une ouverture par impulsion électrique 24V connecté en RJ11 sur le port dédié de l'imprimante ticket (DK).

Douchette (lecteur de codes-barres)

Tous modèles compatibles avec l'OS du poste client et configurable comme une « entrée clavier » (modèle Inateck BCST-70 Barcode Scanner recommandé). Fonctionne également sur iOS. Filaire (USB) ou Bluetooth.

Engagement de bon fonctionnement :

Le Client se porte fort du bon fonctionnement de :

- son installation électrique,
- son câblage,

- son réseau de télécommunication,
- de manière générale, de tout élément auquel le Progiciel est intégré.

Le bon fonctionnement du matériel implique une alimentation électrique stable, conforme aux normes électriques en vigueur au jour de l'installation. Les ordinateurs composant le réseau doivent être reliés entre eux par un câblage informatique de type RJ catégorie 5 (ou supérieur). Le Prestataire pourra demander la présentation d'un certificat de conformité du câblage du Client. En cas de non-présentation, le Prestataire pourra demander, au frais du Client, l'intervention d'un tiers pour certifier le fonctionnement du réseau.

Le Prestataire ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau, il attire particulièrement l'attention du Client sur l'importance du choix du produit de l'opérateur et notamment de l'option de secours qu'il peut offrir par la mise en place d'une ligne parallèle en cas d'interruption du réseau.